

## Reduciendo Riesgos en el Diseño CCTV



**Simon Lambert**, BSc (Hons), MASC, Consultante de CCTV, Lambert & Asociados.  
3/18/2013

Sistemas de seguridad o vigilancia son diseñados para reducir riesgos. Los dueños de estos sistemas de vigilancia o seguridad invierten dinero por esa razón.

Desafortunadamente, el proceso de compra de un sistema de CCTV crea nuevos riesgos para el dueño. El instalador también está sujeto a riesgos significativos como resultado de la mano de obra. Entonces, cuales son estos riesgos?

Compradores de CCTV e instaladores aparentemente han tolerado estos riesgos durante muchos años siendo algo que “simplemente es así”. En este corto artículo veremos que no siempre debe ser así el caso. Porque se generan estos riesgos? Que podemos hacer para eliminarlos?

### Mitos de CCTV de Hollywood

Pensemos primero en los riesgos del comprador de un sistema nuevo de vigilancia, el cual es el más comúnmente originado si el comprador no es experto en sistemas de vigilancia. Primordialmente, las noticias y los medios de entretenimiento han malinterpretado la realidad de sistemas de vigilancia CCTV por muchos años.

Películas de Hollywood y series de drama comúnmente retratan a héroes contra-crimen usando programas de computadora mágicos para extraer el más diminuto detalle de una imagen oscura y borrosa para exitosamente atrapar a los chicos malos y hacer justicia.

Comprensiblemente, después de una larga dieta de estas historias, la amplia población de inexpertos ahora comúnmente cree que estos resultados son realizables. Claro, en la vida real no lo son.

Con tal expectativa firmemente desarrollada, el comprador esta inconsciente del enorme riesgo de que el sistema de vigilancia CCTV que compren los va a decepcionar completamente. Esto no será necesariamente aparente cuando compren el sistema y le paguen al instalador.

Su decepción estará descansando escondida, como un sentimiento falso de seguridad, hasta que un incidente pase. Ahora descubrirán que su sistema de vigilancia CCTV falla en proveer las imágenes necesarias que ingenuamente esperaban obtener.

Yo se que esto es verdadero porque muy seguido en mi negocio como consultante independiente de CCTV soy llamado por dueños quejándose del porque sus sistemas lo dejan decepcionados.

### **Consejero de ventas "experto"**

Claro, es naturaleza humana culpar al instalador experto que le aconsejo elegir dicho sistema. Encuentro que en la mayoría de las ocasiones que esta culpa es justificada porque han elegido lentes de ángulo-amplio, previniendo que los detalles necesarios sean capturados.

Más comúnmente, el consejero "experto" debió haber sido el vendedor de la compañía instaladora, aunque el instalador técnico experto aveces está involucrado.

Tristemente, la escalera es comúnmente bloqueada de conocer al cliente porque es demasiado probable que le digan la verdad envés que el vendedor se le fuera pasado por alto para ganar la venta!

De cualquier manera, es perfectamente razonable que el comprador puede esperar que estos "expertos" diseñen un sistema de circuito cerrado de televisión después de diligentemente estado de acuerdo con sus necesidades. Por lo tanto, la gran pregunta que vamos a responder ahora es: "¿Por qué el diseñador eligió el lente incorrecto?"

### **Lente equivocado**

Este es un problema tan importante, que me temo que muchos instaladores que diseñan sistemas de vigilancia CCTV no están debidamente capacitados. Después de haber enseñado personalmente este tema a cientos personas que ya trabajan en sistemas de vigilancia CCTV, descubrí que la mayoría no tenían ni idea antes de asistir al curso de entrenamiento. Además, lo que veo me hace sospechar que una gran parte de los que han recibido el entrenamiento no se molestan en utilizar lo que saben para diseñar e instalar un buen sistema para sus clientes.

Pero porque?

Yo entiendo la presión que existe al producir un gran número de propuestas de diseño y presupuestos de ventas tan rápido como sea posible para que las metas de ventas puedan ser alcanzadas, ya que yo era un vendedor de varios instaladores de CCTV hace muchos años.

Este trabajo apresurado a menudo impide diseños cuidadosos. Si un presupuesto resulta en una venta es por lo general supone que el departamento de instalación corregirá cualquier problema. A veces no lo hacen porque esto retrasa la fecha de entrega del sistema y se come las ganancias.

Todo lo anterior se puede acumular hasta un estado terrible de negocios, sobre todo en la industria de la seguridad, cuya función es proporcionar protección. Yo no creería que fuera verdad, si no lo hubiera visto en tantas instalaciones pobres de CCTV con mis propios ojos muchas veces, años tras año.

¿Estoy siendo demasiado crítico? No. Muchos consultantes que conozco han visto con frecuencia exactamente los mismos problemas.

Instaladores que simplemente no están entrenados y no se dan cuenta, o no les importa, que le están fallando a sus clientes.

Por lo tanto, tienen poco que entusiasmo para mejorar. Podemos esperar que este artículo resalte las debilidades, ofreciendo una simple solución que los inspire a tomar medidas correctivas.

También podemos aspirar a ofrecer una solución a quien ha ignorado frívolamente su entrenamiento porque están de prisa para sacar dinero de los clientes los cuales no saben lo suficiente para reconocer la ineficacia de su nuevo sistema. Por lo tanto, vamos a revelar las respuestas de estas situaciones.

### Herramienta de Diseño para Sistemas de Video

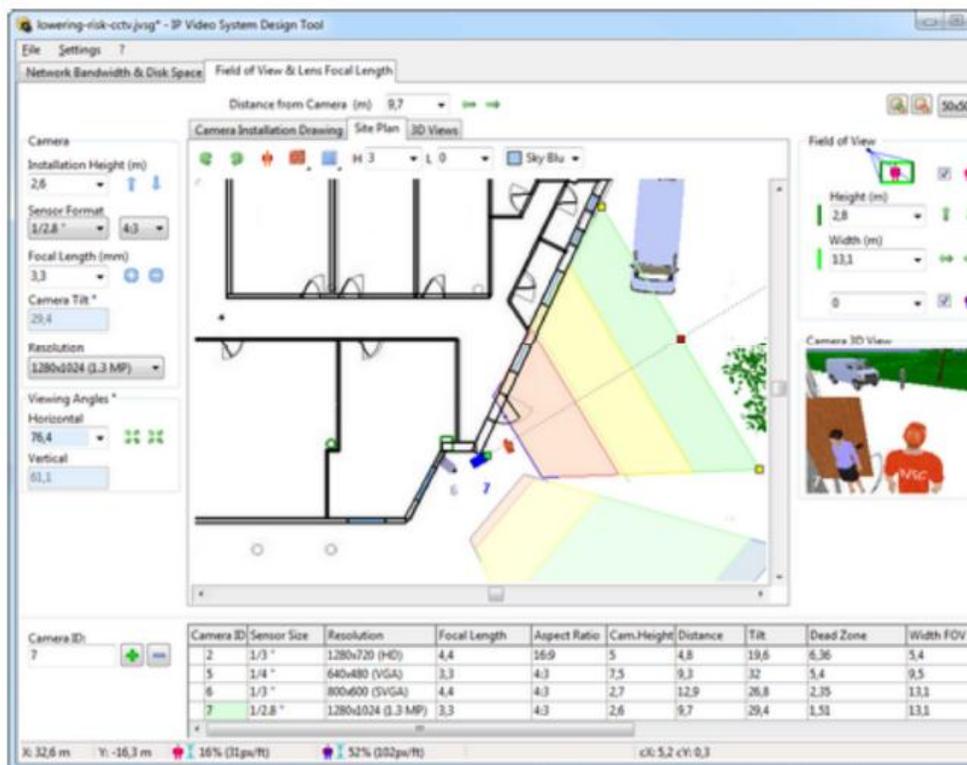
La respuesta es una herramienta que soluciona varios problemas. La función titular de la Herramienta de software de vídeo *IP JVSG System Design* asegura que de todas las cámaras campo-de-vista satisfaga las necesidades y expectativas del cliente.

En primer lugar, sus necesidades son satisfechas por los vendedores y diseñadores lo utilizan.

En segundo lugar, se satisfacen sus expectativas, sobre todo aquellos clientes no expertos, con ilustraciones gráficas claras que predicen el nivel de detalle que contendrán sus imágenes de CCTV.

La creación de estos en colaboración con los clientes puede ser muy valiosa porque comienzan a entender las limitaciones y compromisos que sean necesarios. Más poderosa, ellos pagan por tu propuesta de diseño, ya que han colaborado junto contigo.

### Herramienta de Diseño de Video IP (IP Video System Design Tool)



Puede ser una lucha cuesta arriba para la persona de ventas para reemplazar las creencias equivocadas que Hollywood ha incrustado en la cabeza del cliente en relación con las capacidades de un sistema de CCTV. Puede ser aún más difícil de sacar lo mejor de un competidor de ventas que también hace una

oferta para la empresa y que está haciendo afirmaciones fantásticas y poco realísticas de su sistema para un cliente quien podría caer en esas mentiras.

Usando esta herramienta de diseño de sistemas de video para su ventaja, tus ilustraciones y trabajo en colaboración con el cliente le pueden dar más confianza en su propuesta.

Fundamentalmente, el programa se puede utilizar para negar cualquiera declaración de realidad dudosa de su competidor sin tener que recurrir a denigrar a los mismos. Tal hablar mal inevitablemente socava también en los ojos de tus clientes. Ahora, la alternativa lógica es mucho mejor.

### **Comunidad de usuarios**

Por supuesto, si usted no es un instalador, pero si un usuario de circuito cerrado de televisión que tiene una inclinación técnica, a continuación, al utilizar la herramienta de diseño de sistema de video IP permitirá diseñar un plan para cámaras y los campos de visión de modo que usted puede mostrar a los instaladores lo que debe lograr.

La gran idea es que esto lo lleva a cotizaciones realistas y siendo instalado con éxito el sistema de CCTV por los instaladores que tanto esperan su pago.

Porque es esto tan fácil de lograr con el [sistema de diseño de video JVSG?](#)

El software está respaldado con un manual de usuario clara en formato PDF imprimible. Son alrededor de 60 páginas, pero no es difícil de leer, ya que tiene una gran cantidad de ilustraciones.

El soporte en línea de los creadores del software también es muy bueno. Con el número de copias vendidas ahora más que 1500 hay una gran comunidad por ahí compartiendo experiencias.

### **Campo de vista de 3D**

La fundación de la herramienta de diseño de video IP es el modelado de los campos de visión de la cámara en tres dimensiones, como si estuvieran en el mundo real, por lo que los resultados son tan buenos.

La razón principal por la cual el diseño de sistemas de CCTV ha sido tan mala es porque los diseñadores se han basado en gran medida en la elaboración con dibujos de triángulos a lápiz sobre un plano bidimensional.

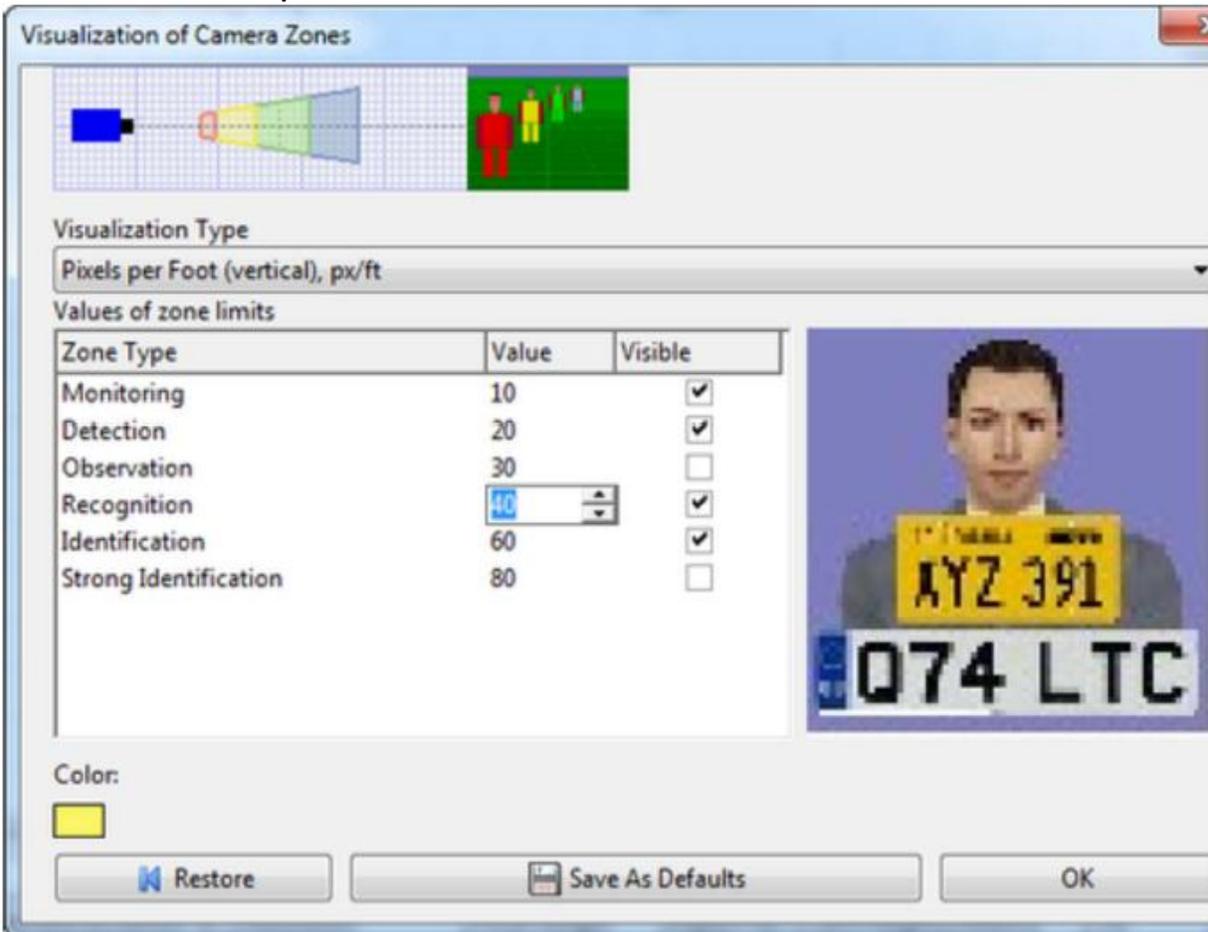
Estos carecen de la tercera dimensión, la altura, por lo cual estos planos ignoran la realidad de puntos ciegos por debajo de las cámaras, etc.

En su forma más simple, la herramienta de diseño de sistemas de vídeo IP muestra una disposición gráfica de una cámara con altura ajustable por el usuario, la inclinación, la distancia objetivo, lente, formato de sensor estándar / megapixel, número de píxeles, el tipo de compresión y la proporción, etc.

Muy útil, usted selecciona la altura del objetivo que es necesario ver dentro de los límites de la visión de la cámara en el borde superior, y de manera similar, para el borde inferior de la imagen.

Una vista en planta de estilo CAD y alzado lateral del campo de visión de la cámara son generados, el cual refleja todas estas entradas, incluyendo una vista de la cámara simulada. Las zonas en las cuales "identificación", la observación, la "detección", etc. son posibles de obtener en colores diferentes.

## Visualización de Zonas para Camaras



Del mismo modo, rangos definidos por el usuario de píxeles/pie (PPF) o píxeles/metro, etc., son dibujados automáticamente. Todo esto es especialmente útil cuando viejas reglas de oro no pueden ser utilizadas con todos los nuevos tamaños de sensor en el mercado.

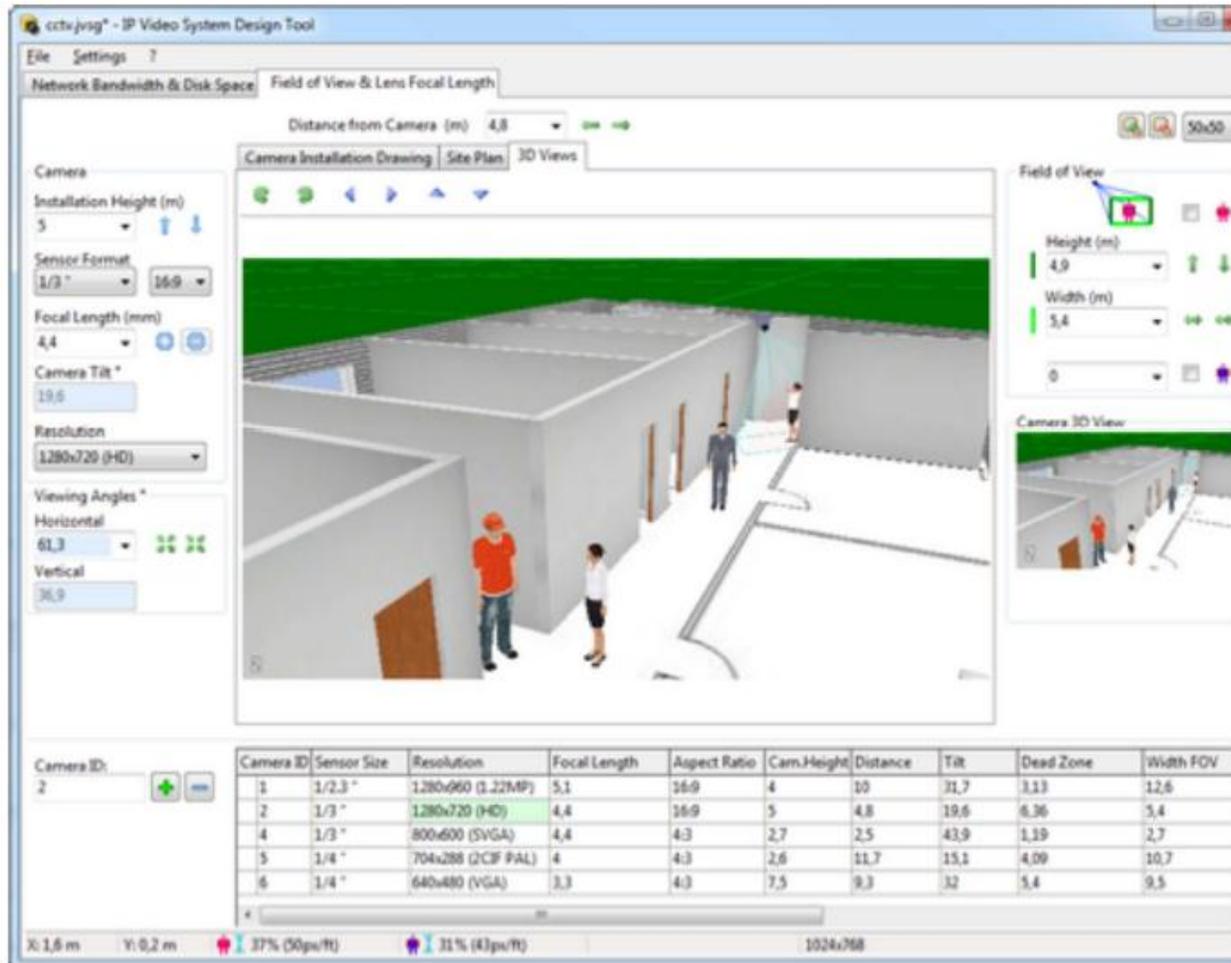
Para perfeccionar la visión óptima para sus necesidades de los campos de visión gráficos simplemente se hace clic-y-arrastre y los nuevos cálculos son desplegados en la pantalla inmediatamente.

Una vez que haya descubierto la solución a todos los parámetros clave estos se tabulan para exportar a una hoja de cálculo para que el diseño de cualquier tamaño pueda ser compilado pieza por pieza.

### Importación de planos para construir un modelo de 3D

Para ir más allá y crear modelos de su sitio utilizando el software es muy fácil. Usted puede importar planos de AutoCAD, si los tiene, o las exploraciones de dibujos en papel, o fotografías aéreas, como base sobre la cual los elementos 3D se puedan "arrastrar y soltar" con la escala correcta.

## Planos CAD importados



Herramientas Incorporadas incluyen: paredes, puertas, ventanas, cuadros, columnas, vehículos más el número de placas, objetivos Rotakin, personas reales, etc.

La vista de la cámara simulada se puede arrastrar con el ratón para girar e inclinar o trasladarse a su orientación óptima.

### Predicciones de almacenamiento de datos

El número de píxeles puede ser simulado en objetivos de prueba para que los límites de detalle sean fácilmente vistos. Incluso los tipos de compresión digital y proporciones son simuladas para ilustrar mejor las imágenes en el mundo real.

Estos últimos cálculos permiten que la Herramienta de Diseño de Video IP de forma automática pueda crear predicciones para velocidades de datos cámaras 'a través de redes y, de manera similar, el volumen de los datos que las grabadoras tendrán que almacenar.

Los principales parámetros que rigen cada uno son ajustables por el usuario para cada cámara. Una vez más, estos son convenientemente tabulados para exportar a una hoja de cálculo.

Espero que este artículo haya logrado varias cosas para ti.

En primer lugar, trazar fuertes motivaciones para el uso de herramientas de última generación para reducir los riesgos de un mal diseño de los sistemas de circuito cerrado de televisión. Si usted es un instalador tratando de ganar ventas y terminar las instalaciones rentables o un usuario CCTV que desea asegurar un buen comportamiento de sus instaladores.

En segundo lugar, que [JVSG](#) el cual es apoyado bastante bien para el diseño de sistemas de video ha sido creado con una impresionante comprensión de lo que los diseñadores de CCTV necesitan alcanzar el primer punto hacia la venta.

En tercer lugar, es fácil de usar, también en combinación con otro software como CAD y documentos de diseño.

Por último, con un precio tan bajo por una herramienta tan potente y una versión de prueba gratuita disponible para descarga, es casi imposible pensar en una razón para no probarlo por ti mismo y ver los muchos beneficios que provienen de la reducción de estos riesgos.